

Извещение о проведении закупки  
Фонд поддержки детей с тяжелыми жизнеугрожающими и хроническими заболеваниями, в том числе редкими (орфанными) заболеваниями, «Круг добра»

Номер извещения	36/2023
Наименование закупки	оказание услуг по осуществлению исходящих звонков по базе предоставленных Заказчиком телефонных номеров или телефонных номеров, размещенных в открытых источниках, в целях проведения короткого интервью или сообщения информации посредством работы привлечённых Исполнителем выделенных операторов
Способ проведения закупки	Закупка путем проведения переговоров о заключении договора (рассматривается заключение 1 договора)
Содержание и объем оказываемых услуг	Содержание и объем оказываемых услуг определены в техническом задании (Приложение №1 к Извещению)
Место оказания услуг	По месту нахождения Исполнителя
Срок оказания услуг	С 01 января 2024 года по 31 декабря 2024 года
Порядок расчетов	Оплата производится в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами акта оказанных услуг.
Другие существенные условия	- По запросу представлять информацию и документы, относящиеся к предмету Договора, Министерству здравоохранения Российской Федерации и органам государственного финансового контроля в связи с заключенным между Министерством здравоохранения Российской Федерации и Фондом «Круг добра» Соглашением о предоставлении гранта в форме субсидии из федерального бюджета, для проверки соблюдения целей, условий и порядка предоставления Заказчику из федерального бюджета гранта в форме субсидии; - Указать в документах идентификатор соглашения о предоставлении из федерального бюджета Фонду «Круг добра», предоставляемых Заказчику (акт, счет на оплату, счет-фактура)

В случае заинтересованности в участии в переговорах на оказание услуг по осуществлению исходящих звонков по базе предоставленных Заказчиком телефонных номеров или телефонных номеров, размещенных в открытых источниках, в целях проведения короткого интервью или сообщения информации посредством работы привлечённых Исполнителем выделенных операторов, просим направить до 12:00 (мск.врм) 17 ноября 2023 года на электронный адрес **office@kd-fund.ru** информационное письмо с приложением следующих документов организации:

- коммерческое предложение с указанием стоимости услуг, сроком оказания услуг и действием коммерческого предложения,
- копии учредительных документов,
- свидетельство о государственной регистрации юридического лица,
- свидетельство о постановке на налоговый учет,
- документ об избрании руководителя,
- бухгалтерский баланс за прошедший год (2022 г.),
- справки об отсутствии задолженности перед бюджетом.

Приложение: Техническое задание.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Исполнитель по заявке Заказчика организует работу выделенных операторов по совершению исходящих звонков на телефонные номера, предоставленные Заказчиком или размещенных в открытых источниках, в целях проведения короткого интервью или сообщения информации посредством работы привлечённых Исполнителем выделенных операторов, в том числе по типичным скриптам и фиксированию результатов опроса.

Заявки подаются по электронной почте по мере необходимости Заказчика.

Исполнитель использует собственный телефонный номер (по согласованию с Заказчиком) и несёт затраты на организацию телефонного трафика.

Исполнитель оказывает услуги посредством работы выделенных операторов по совершению звонков, проведению короткого интервью абонентов (около 5 минут на респондента) или сообщению им информации и фиксированию результатов опроса по графику: с 09:00 до 18:00 по московскому времени, кроме выходных и праздничных дней.

Выделенные операторы работают на русском языке по сценарию. Сценарий интервью или текст информационных сообщений предоставляются Заказчиком вместе с заявкой.

Инструктаж выделенных операторов осуществляется Исполнителем бесплатно на основании материалов, предоставленных Заказчиком.

На любом этапе своей деятельности по исполнению Договора Исполнитель не вправе осуществлять передачу персональных данных Абонентов третьим лицам (как ограниченному, так и неограниченному кругу лиц), их распространение, предоставление доступа к ним и использование персональных данных в своей деятельности, не связанной с исполнением обязательств по Договору

Услуги включают:

№ п/п	Наименование Услуг	Ед. изм.	Кол-во
1.	Работа выделенного оператора по осуществлению исходящих звонков по базе предоставленных Заказчиком телефонных номеров или телефонных номеров, размещенных в открытых источниках, в целях проведения короткого интервью или сообщения информации, в том числе по типичным скриптам, встроенным в матрицу реагирования (в т.ч. услуги по ведению и сопровождению проекта, технической поддержке)	минута	7 065
2.	Подготовка и направление Заказчику отчета о лицах, принявших сообщение	отчет	по заявке
3.	Подготовка и направление Заказчику стенограмм коротких интервью	интервью	по заявке
4.	Подготовка ежемесячного отчета с количественными показателями	месяц	по факту